

## Kundenservice 2.0

Sie haben ein Problem, eine Frage - Sie benötigen Hilfe?

Bis jetzt haben Sie die Möglichkeit uns dazu per Telefon oder per E-Mail zu kontaktieren. Um unseren Service noch weiter zu verbessern möchten wir Ihnen hier noch eine neue und weitere Möglichkeit zeigen!

Jetzt NEU - das CCW - Kundenportal / Ticketsystem für Firmenkunden.

Unser Kundenportal bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Anfragen und Probleme rund um die Uhr an uns zu melden und den Status aktueller Anfragen einzusehen.

Ihre Vorteile:

- 24 Stunden Verfügbarkeit an 7 Tagen die Woche
- Schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens von unserer Technik
- Einfache und transparente Verfolgung aller Serviceanfragen inkl. Bearbeitungsstatus
- E-Mail Benachrichtigung bei Änderung des Ticket-Status
- Rückwirkende Einsicht älterer Anfragen

Unser Kundenportal erreichen Sie über unsere Webseite:  
<http://www.ccw-online.de>

Für die Nutzung dieses neuen Service benötigen Sie neben Ihrer Kundennummer ein Kennwort. Kontaktieren Sie uns einfach, um Ihr Kennwort zu erfragen.